

COMPASS 諫早
訪問先施設からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日: 令和8年4月10日

チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	3	1			訪問先施設にご負担がかからないよう配慮しながら、環境設定や声かけの方法について具体的でわかりやすい助言をおこなってまいります。
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	3	1			職員の専門性の向上に努めるとともに、今後も皆様と連携を図りながら、状況に応じた適切な対応がおこなえるよう努めてまいります。
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	3	1			ご質問に対しては、適時・適切な対応ができるよう努めてまいります。
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	2	1	1	解消、軽減したとは言い難いですが、情報共有と連携はより強固になったと思います。	情報共有や連携の強化につながっている点を踏まえ、今後は課題やお困りごとの解消・軽減につながる支援がおこなえるよう、関係機関と連携を図りながら支援の質の向上に努めてまいります。
5 事業所からの支援に満足していますか。	3		1		今後も訪問先施設との相互理解を深め、ご満足いただける支援を提供できるよう努めてまいります。

その他のご意見	ご意見を踏まえた対応
<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えに来られた際に個々の情報交換ができ大変助かっております。特に生活面での具体的な支援について、同じ目標で進めることができたのが良かったです。 ・学校では異学年の複数名で学習をする場合が多いです。個々の課題に集中して取り組まなくてはならないので、いろいろな面での自立が求められます。その際訪問支援報告書の細やかな内容はとても参考になりました。またよろしくをお願いします。 ・下校時のお迎えの時、担当児童の情報交換ができてよかったです。 ・授業訪問の時の結果報告は、授業中の児童の様子を細かく記録していただいているので、今後の指導に生かせると思いました。 ・担任は、訪問者の顔を知らない状態だったため、せめて挨拶が欲しかったです。 ・訪問日時を知らずにいたためか、子どもがびっくりして学習に集中できないということがありました。 「次回からはもう来ないでほしい。」とお願いされた家庭もあると聞きました。今度からは事前に児童にも連絡いただくよう、お願いします。 ・保護者が訪問支援についてよく理解されていない、また、保護者から望まれて実施されたのか疑問視する声もありました。 ・メモを取りながら見るという行為は、子どもが気にしてしまう、担任教師も精神的に負担が生じる、周りの児童も気になってしまうため控えていただきたいと思います。(他の事業所は児童の前でメモは取らないようにされていました。) ・3人で一人の児童の観察をされていたので、周りの児童もびっくりしていました。本人も普段より委縮した様子でした。 ・訪問された際は、来校者の受付がありますので、記入をお願いします。 ・訪問記録を読ませていただきましたが、遠目からの参観で、どこまで子ども達の様子が見とれたのかと疑問視する声もありました。 ・学校⇄家庭との連携は密にとれていると思います。コンパスの利用者全ての児童に必要性があるかどうか、もう一度ご審議いただけると助かります。 ・担任自身も、自分の考えや日々の児童の様子を細やかに見取りながら対応しています。学校には、担任が悩んだ時には、管理職、特支コーディネーター、スクールカウンセラー、外部には市教委の特別支援の指導主事、指導教諭、特別支援学校コーディネーターなど様々な相談期間があり、指導と助言を受けながら日々の指導にあたっているところです。 家庭への支援や助言をされることは意義があると思いますが、日々指導に尽力している担任へ短時間の観察で助言をされることは、できれば控えていただくようお願いします。 	<p>多くの貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>今後は、訪問前の事前連絡や訪問時の配慮、訪問人数や方法の見直し等をおこない、訪問先施設や児童への負担軽減に努めてまいります。</p> <p>また、訪問の目的や支援内容について保護者様および訪問先施設へ丁寧な説明をおこない、十分にご理解を得られるよう努めてまいります。</p> <p>さらに、記録方法や情報共有の在り方についても見直しをおこない、関係機関との連携をより一層強化し、実効性のある支援につなげてまいります。引き続き、相互理解を深めながら支援の質の向上に努めてまいります。</p>